

REGLUGERÐ

um staðlaðar upplýsingar vegna sölu pakkaferða og samtengdrar ferðatilhögunar.

1. gr.

Gildissvið.

Reglugerð þessi gildir um upplýsingar sem veita skal ferðamönnum áður en gerðir eru samningar sem falla undir lög um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun.

2. gr.

Staðlaðar upplýsingar vegna pakkaferða þegar hægt er að nota tengla.

Áður en samningur um pakkaferð er gerður, þar sem hægt er að nota tengla, skal seljandi veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar sem birtar eru í A-hluta viðauka I við reglugerð þessa.

3. gr.

Staðlaðar upplýsingar vegna pakkaferða í öðrum tilvikum en falla undir 1. gr.

Áður en samningur um pakkaferð er gerður, sem fellur ekki undir ákvæði 1. gr., skal seljandi veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar sem birtar eru í B-hluta viðauka I við reglugerð þessa.

4. gr.

Staðlaðar upplýsingar vegna pakkaferða þegar skipuleggjandi sendir gögn til annars seljanda.

Áður en samningur um pakkaferð skv. 5. tölul. b-liðar 2. tölul. 4. laga um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, nr. 95/2018, er gerður, skulu báðir eða allir seljendur veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar sem birtar eru í C-hluta viðauka I við reglugerð þessa.

5. gr.

Staðlaðar upplýsingar þegar seljandi hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun skv. a-lið 5. tölul. 4. gr. og er flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka.

Áður en samningur um samtengda ferðatilhögun skv. a-lið 5. tölul. 4. gr. er gerður á netinu skal seljandi, sem einnig er flutningsaðili og selur farmiða fram og til baka sem hluta af samtengdri ferðatilhögun, veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar í samræmi við 23. gr. og sem birtar eru í A-hluta viðauka II við reglugerð þessa.

6. gr.

Staðlaðar upplýsingar þegar seljandi sem hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun skv. a-lið 5. tölul. 4. gr. er ekki flutningsaðili.

Áður en samningur um samtengda ferðatilhögun skv. a-lið 5. tölul. 4. gr. er gerður á netinu skal seljandi, sem ekki er flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka sem hluta af samtengdri ferðatilhögun, veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar í samræmi við 23. gr. og sem birtar eru í B-hluta viðauka II við reglugerð þessa.

7. gr.

Staðlaðar upplýsingar þegar seljandi sem hefur milligöngu um samtengda ferðatilhögun skv. a-lið 5. tölul. 4. gr. er ekki flutningsaðili og samningur við ferðamann er gerður að báðum viðstöddum.

Áður en samningur um samtengda ferðatilhögun skv. a-lið 5. tölul. 4. gr. er gerður að viðstöddum seljanda og ferðamanni skal seljandi, sem ekki er flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka sem hluta af samtengdri ferðatilhögun, veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar í samræmi við 23. gr. og sem birtar eru í C-hluta viðauka II við reglugerð þessa.

8. gr.

Staðlaðar upplýsingar þegar seljandi hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun skv. b-lið 5. tölul. 4. gr. og er flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka.

Áður en samningur um samtengda ferðatilhögun skv. b-lið 5. tölul. 4. gr. er gerður á netinu skal seljandi, sem einnig er flutningsaðili og selur farmiða fram og til baka sem hluta af samtengdri ferðatilhögun, veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar í samræmi við 23. gr. og sem birtar eru í D-hluta viðauka II við reglugerð þessa.

9. gr.

Staðlaðar upplýsingar þegar seljandi sem hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun skv. b-lið 5. tölul. 4. gr. er ekki flutningsaðili.

Áður en samningur um samtengda ferðatilhögun skv. b-lið 5. tölul. 4. gr. er gerður á netinu skal seljandi, sem ekki er flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka sem hluta af samtengdri ferðatilhögun, veita ferðamanni staðlaðar upplýsingar í samræmi við 23. gr. og sem birtar eru í E-hluta viðauka II við reglugerð þessa.

10. gr.

Eftirlit.

Neytendastofa hefur eftirlit með ákvæðum þessarar reglugerðar. Um eftirlit og ákvarðanir Neytendastofu fer samkvæmt ákvæðum IX. kafla laga um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun.

11. gr.

Innleiðing á tilskipun.

Með reglugerð þessari eru innleidd í íslenskan rétt ákvæði I. og II. viðauka við tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2015/2302 frá 25. nóvember 2015 um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun og um breytingu á reglugerð (EB) nr. 2006/2004 og tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2011/83/ESB og niðurfellingu á tilskipun ráðsins 90/314/EEB, eins og hún var tekin upp í samninginn um Evrópska efnahagssvæðið með ákvörðun sameiginlegu EES-nefndarinnar nr. 187/2017 frá 22. september 2017 um breytingu á XIX. viðauka (Neytendavernd) við EES-samninginn.

12. gr.

Lagastoð og gildistaka.

Reglugerð þessi er sett samkvæmt heimild í 30. gr. laga um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, nr. 95/2018, og öðlast þegar gildi.

Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytinu, 21. desember 2018.

F. h. ferðamála-, iðnaðar- og nýsköpunarráðherra,

Sigrún Brynja Einarsdóttir.

Heimir Skarphéðinsson.

VIÐAUKI I

A-hluti

Staðlað upplýsingablað fyrir pakkaferðarsamninga þegar hægt er að nota tengla (e. hyperlinks).

Sú samsetning ferðatengdrar þjónustu, sem um er að ræða, er pakkaferð í skilningi laga um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Ferðamenn njóta því allra réttinda sem gilda um pakkaferðir. Fyrirtæki XY ber/bera fulla ábyrgð á rétttri framkvæmd pakkaferðarinnar í heild.

Fyrirtæki XY hefur/hafa að auki komið á vernd, lögum samkvæmt, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi og, ef flutningur er innifalinn í pakkaferðinni, tryggja heimflutning ferðamanna, komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Nánari upplýsingar um mikilvægustu réttindi samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun (tengill á réttindin).

Með því að smella á tengilinn fær ferðamaðurinn eftirfarandi upplýsingar:

Mikilvægustu réttindi samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun.

- Allar mikilvægar upplýsingar um pakkaferðina eru veittar ferðamönnum áður en gengið er frá pakkaferðarsamningi.
- Alltaf er a.m.k. einn seljandi ábyrgur fyrir rétttri framkvæmd allrar ferðatengdrar þjónustu í samningnum.
- Ferðamenn fá neyðarsímanúmer eða upplýsingar um tengilið þar sem hægt er að hafa samband við skipuleggjandann eða ferðaskrifstofuna.
- Ferðamönnum er heimilt að framselja pakkaferðina til annars aðila með hæfilegum fyrirvara og hugsanlega gegn viðbótarkostnaði.
- Aðeins má hækka verð pakkaferðarinnar ef sérstakur kostnaður hækkar (t.d. eldsneytisverð) og ef sérstaklega er kveðið á um það í samningnum og aldrei síðar en 20 dögum fyrir upphaf pakkaferðarinnar. Fari verðhækkunin yfir 8% af verði pakkaferðarinnar er ferðamanni heimilt að rifta samningnum. Áskilji skipuleggjandi sér rétt til verðhækkunar á ferðamaður rétt á verðlækkun ef lækkun verður á viðeigandi kostnaði.
- Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald og fá fulla endurgreiðslu á öllum greiðslum ef gerðar eru verulegar breytingar á mikilvægum þáttum pakkaferðarinnar, öðrum en verði hennar. Ef seljandi, sem er ábyrgur fyrir pakkaferðinni, aflýsir henni fyrir upphaf hennar eiga ferðamenn rétt á endurgreiðslu og skaðabótum, eftir því sem við á.
- Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald fyrir upphaf pakkaferðarinnar í undantekningartilvikum, t.d. ef upp koma alvarleg öryggisvandamál á ákvörðunarstað, sem líklegt er að hafi áhrif á pakkaferðina.
- Að auki geta ferðamenn hvenær sem er áður en pakkaferð hefst rift samningnum gegn greiðslu viðeigandi og réttlætans riftunargjalds.
- Ef ekki er hægt að framkvæma mikilvæga þætti pakkaferðarinnar, eins og umsamið var, eftir að hún er hafin þarf að bjóða ferðamanninum annars konar viðeigandi ráðstafanir, honum að kostnaðarlausu. Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald ef þjónustan er ekki veitt í samræmi við samninginn og það hefur veruleg áhrif á framkvæmd pakkaferðarinnar og skipuleggjandi ræður ekki bót á vandanum.
- Ferðamenn eiga einnig rétt á verðlækkun og/eða skaðabótum ef ferðatengd þjónusta er ekki

framkvæmd eða framkvæmd hennar er ófullnægjandi.

- Skipuleggjandinn verður að veita aðstoð ef ferðamaðurinn lendir í vanda.
- Verði skipuleggjandinn eða, eftir atvikum, smásalinn gjaldþrota eða hættir rekstri verða greiðslur endurgreiddar. Verði skipuleggjandinn eða, eftir atvikum, smásalinn gjaldþrota eða hættir rekstri eftir að pakkaferðin er hafin og ef flutningur er innifalinn í pakkaferðinni er heimflutningur ferðamanna tryggður. XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar. Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>

B-hluti

**Staðlað upplýsingablað fyrir pakkaferðarsamninga
í öðrum tilvikum en þeim sem falla undir A-hluta.**

Sú samsetning ferðatengdrar þjónustu, sem um er að ræða, er pakkaferð í skilningi laga um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Ferðamenn njóta því allra réttinda sem gilda um pakkaferðir. Fyrirtæki XY ber/bera fulla ábyrgð á réttri framkvæmd pakkaferðarinnar í heild.

Fyrirtæki XY hefur/hafa að auki komið á vernd, lögum samkvæmt, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi og, ef flutningur er innifalinn í pakkaferðinni, tryggja heimflutning ferðamanna, komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Mikilvægustu réttindi samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun.

- Allar mikilvægar upplýsingar um pakkaferðina eru veittar ferðamönnum áður en gengið er frá pakkaferðarsamningi.
- Alltaf er a.m.k. einn seljandi ábyrgur fyrir réttri framkvæmd allrar ferðatengdrar þjónustu í samningnum.
- Ferðamenn fá neyðarsímanúmer eða upplýsingar um tengilið þar sem hægt er að hafa samband við skipuleggjandann eða ferðaskrifstofuna.
- Ferðamönnum er heimilt að framselja pakkaferðina til annars aðila með hæfilegum fyrirvara og hugsanlega gegn viðbótarkostnaði.
- Aðeins má hækka verð pakkaferðarinnar ef sérstakur kostnaður hækkar (t.d. eldsneytisverð) og ef sérstaklega er kveðið á um það í samningnum og aldrei síðar en 20 dögum fyrir upphaf pakkaferðarinnar. Fari verðhækkunin yfir 8% af verði pakkaferðarinnar er ferðamanni heimilt að rifta samningnum. Áskilji skipuleggjandi sér rétt til verðhækkunar á ferðamaður rétt á verðlækkun ef lækkun verður á viðeigandi kostnaði.
- Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald og fá fulla endurgreiðslu á öllum greiðslum ef gerðar eru verulegar breytingar á mikilvægum þáttum pakkaferðarinnar, öðrum en verði hennar. Ef seljandi, sem er ábyrgur fyrir pakkaferðinni, aflýsir henni fyrir upphaf hennar eiga ferðamenn rétt á endurgreiðslu og skaðabótum, eftir því sem við á.
- Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald fyrir upphaf pakkaferðarinnar í undantekningartilvikum, t.d. ef upp koma alvarleg öryggisvandamál á ákvörðunarstað, sem líklegt er að hafi áhrif á pakkaferðina.
- Að auki geta ferðamenn hvenær sem er áður en pakkaferð hefst rift samningnum gegn greiðslu viðeigandi og réttlætans riftunargjalds.
- Ef ekki er hægt að framkvæma mikilvæga þætti pakkaferðarinnar, eins og umsamið var, eftir að hún er hafin þarf að bjóða ferðamanninum annars konar viðeigandi ráðstafanir, honum að kostnaðarlausu. Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald ef þjónustan er ekki veitt í samræmi við samninginn og það hefur veruleg áhrif á framkvæmd pakkaferðarinnar og skipuleggjandi ræður ekki bót á vandanum.
- Ferðamenn eiga einnig rétt á verðlækkun og/éða skaðabótum ef ferðatengd þjónusta er ekki framkvæmd eða framkvæmd hennar er ófullnægjandi.
- Skipuleggjandinn verður að veita aðstoð ef ferðamaðurinn lendir í vanda.
- Verði skipuleggjandinn eða, eftir atvikum, smásalinn gjaldþrota eða hættir rekstri verða greiðslur endurgreiddar. Verði skipuleggjandinn eða, eftir atvikum, smásalinn gjaldþrota eða hættir rekstri eftir að pakkaferðin er hafin og ef flutningur er innifalinn í pakkaferðinni er

heimflutningur ferðamanna tryggður. XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar. Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>

C-hluti

Staðlað upplýsingablað þegar skipuleggjandi sendir gögn til annars seljanda í samræmi við 5. lið b-liðar 2. tölul. 4. gr.

Ef gengið er frá samningi við fyrirtæki AB í síðasta lagi 24 klukkustundum eftir að staðfesting bókonarinnar hefur borist frá fyrirtæki XY telst ferðatengd þjónusta sem XY og AB veita vera pakkaferð í skilningi laga um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Ferðamenn njóta því allra réttinda sem gilda um pakkaferðir. Fyrirtæki XY ber fulla ábyrgð á réttri framkvæmd pakkaferðarinnar í heild.

Fyrirtæki XY hefur að auki komið á vernd, lögum samkvæmt, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi og, ef flutningur er innifalinn í pakkaferðinni, tryggja heimflutning ferðamanna, komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Nánari upplýsingar um mikilvægustu réttindi samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun (tengill á réttindin).

Með því að smella á tengilinn fær ferðamaðurinn eftirfarandi upplýsingar:

Mikilvægustu réttindi samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun.

- Allar mikilvægar upplýsingar um ferðatengdu þjónustuna eru veittar ferðamönnum áður en gengið er frá pakkaferðarsamningi.
- Alltaf er a.m.k. einn seljandi ábyrgur fyrir réttri framkvæmd allrar ferðatengdrar þjónustu í samningnum.
- Ferðamenn fá neyðarsímanúmer eða upplýsingar um tengilið þar sem hægt er að hafa samband við skipuleggjandann eða ferðaskrifstofuna.
- Ferðamönnum er heimilt að framselja pakkaferðina til annars aðila með hæfilegum fyrirvara og hugsanlega gegn viðbótarkostnaði.
- Aðeins má hækka verð pakkaferðarinnar ef sérstakur kostnaður hækkar (t.d. eldsneytisverð) og ef sérstaklega er kveðið á um það í samningnum og aldrei síðar en 20 dögum fyrir upphaf pakkaferðarinnar. Fari verðhækkunin yfir 8% af verði pakkaferðarinnar er ferðamanni heimilt að rifta samningnum. Áskilji skipuleggjandi sér rétt til verðhækkunar á ferðamaður rétt á verðlækkun ef lækkun verður á viðeigandi kostnaði.
- Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald og fá fulla endurgreiðslu á öllum greiðslum ef gerðar eru verulegar breytingar á mikilvægum þáttum pakkaferðarinnar, öðrum en verði hennar. Ef seljandi, sem er ábyrgur fyrir pakkaferðinni, aflýsir henni fyrir upphaf hennar eiga ferðamenn rétt á endurgreiðslu og skaðabótum, eftir því sem við á.
- Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald fyrir upphaf pakkaferðarinnar í undantekningartilvikum, t.d. ef upp koma alvarleg öryggisvandamál á ákvörðunarstað, sem líklegt er að hafi áhrif á pakkaferðina.
- Að auki geta ferðamenn hvenær sem er áður en pakkaferð hefst rift samningnum gegn greiðslu viðeigandi og réttlætanlegs riftunargjalds.
- Ef ekki er hægt að framkvæma mikilvæga þætti pakkaferðarinnar, eins og umsamið var, eftir að hún er hafin þarf að bjóða ferðamanninum annars konar viðeigandi ráðstafanir, honum að kostnaðarlausu. Ferðamenn geta rift samningi án þess að greiða riftunargjald ef þjónustan er ekki veitt í samræmi við samninginn og það hefur veruleg áhrif á framkvæmd pakkaferðarinnar og skipuleggjandi ræður ekki bót á vandanum.
- Ferðamenn eiga einnig rétt á verðlækkun og/eða skaðabótum ef ferðatengd þjónusta er ekki framkvæmd eða framkvæmd hennar er ófullnægjandi.

- Skipuleggjandinn verður að veita aðstoð ef ferðamaðurinn lendir í vanda.
- Verði skipuleggjandinn eða, eftir atvikum, smásalinn gjaldþrota eða hættir rekstri verða greiðslur endurgreiddar. Verði skipuleggjandinn eða, eftir atvikum, smásalinn gjaldþrota eða hættir rekstri eftir að pakkaferðin er hafin og ef flutningur er innifalinn í pakkaferðinni er heimflutningur ferðamanna tryggður. XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar. Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>

VIÐAUKI II

A-hluti

**Staðlað upplýsingablað þegar seljandi,
sem hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun í skilningi
a-liðar 5. liðar 4. gr., er flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka.**

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp fyrirtækis okkar/XY vegna ferðalags eða orlofsferðar, eftir að ein ferðatengd þjónusta hefur verið valin og greitt fyrir hana, veitir það ferðamanni EKKI réttindi sem gilda um pakkaferðir samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Fyrirtæki okkar/XY er því ekki ábyrgt fyrir rétttri framkvæmd þessarar ferðatengdu þjónustu til viðbótar. Vinsamlegast hafið samband við viðkomandi þjónustuveitanda ef vandamál koma upp.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar í sömu heimsókn á bókunarvef fyrirtækis okkar/XY verður sú ferðatengda þjónusta þó hluti af samtengdri ferðatilhögun. Í slíku tilviki hefur XY komið á vernd, eins og krafist er skv. lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi til XY vegna þjónustu sem ekki hefur verið veitt vegna gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY og, ef nauðsyn krefur, vegna heimflutnings. Vinsamlegast athugið að þetta veitir ekki endurgreiðslu ef viðkomandi þjónustuveitandi verður gjaldþrota eða hættir starfsemi.

Nánari upplýsingar um vernd gegn ógjaldfærni (veittar með tengli).

Með því að smella á tengilinn fær ferðamaðurinn eftirfarandi upplýsingar:

XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

Athugasemd: Þessi vernd gegn gjaldþroti eða rekstrarstöðvun nær ekki yfir samninga við aðra aðila en XY, sem hægt er að framkvæma þrátt fyrir gjaldþrot eða rekstrarstöðvun XY.

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>

B-hluti

Staðlað upplýsingablað þegar seljandi, sem hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun í skilningi a-liðar 5. liðar 4. gr., er annar en flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp fyrirtækis okkar/XY vegna ferðalags eða orlofsferðar, eftir að ein ferðatengd þjónusta hefur verið valin og greitt fyrir hana, veitir það ferðamanni EKKI réttindi sem gilda um pakkaferðir samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Fyrirtæki okkar/XY er því ekki ábyrgt fyrir rétttri framkvæmd þessarar ferðatengdu viðbótarþjónustu. Vinsamlegast hafið samband við viðkomandi þjónustuveitanda ef vandamál koma upp.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar í sömu heimsókn á bókunarvef fyrirtækis okkar/XY verður sú ferðatengda þjónusta þó hluti af samtengdri ferðatilhögun. Í slíku tilviki hefur XY komið á vernd, eins og krafist er skv. lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi til XY vegna þjónustu sem ekki hefur verið veitt vegna gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY. Vinsamlegast athugið að þetta veitir ekki endurgreiðslu ef viðkomandi þjónustuveitandi verður gjaldþrota eða hættir rekstri.

Nánari upplýsingar um vernd gegn gjaldþroti eða rekstrarstöðvun (veittar með tengli).

Með því að smella á tengilinn fær ferðamaðurinn eftirfarandi upplýsingar:

XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

Athugasemd: Þessi vernd gegn gjaldþroti eða rekstrarstöðvun nær ekki yfir samninga við aðra aðila en XY, sem hægt er að framkvæma þrátt fyrir gjaldþrot eða rekstrarstöðvun XY.

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>

C-hluti

Staðlað upplýsingablað fyrir samtengda ferðatilhögun í skilningi a-liðar 5. liðar 4. gr. þegar samningar milli seljanda (sem er ekki flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka) og ferðamanns eru gerðir að báðum viðstöddum samtímis í eigin persónu.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp fyrirtækis okkar/XY vegna ferðalags eða orlofsferðar, eftir að ein ferðatengd þjónusta hefur verið valin og greitt fyrir hana, veitir það ferðamanni EKKI réttindi sem gilda um pakkaferðir samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Fyrirtæki okkar/XY er því ekki ábyrgt fyrir rétttri framkvæmd þessarar ferðatengdu viðbótarþjónustu. Vinsamlegast hafið samband við viðkomandi þjónustuveitanda ef vandamál koma upp.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar í sömu heimsókn hjá fyrirtæki okkar/XY eða þegar haft er samband við það við sama tækifæri verður sú ferðatengda þjónusta þó hluti af samtengdri ferðatilhögun. Í slíku tilviki hefur XY komið á vernd, eins og krafist er skv. lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi til XY vegna þjónustu sem ekki hefur verið veitt vegna gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY. Vinsamlegast athugið að þetta veitir ekki endurgreiðslu ef viðkomandi þjónustuveitandi verður gjaldþrota eða hættir starfsemi.

XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplysingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

Athugasemd: Þessi vernd gegn gjaldþroti eða rekstrarstöðvun nær ekki yfir samninga við aðra aðila en XY, sem hægt er að framkvæma þrátt fyrir gjaldþrot eða rekstrarstöðvun XY.

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>

D-hluti

Staðlað upplýsingablað þegar seljandi, sem hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun í skilningi b-liðar 5. liðar 4. gr., er flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp þessa tengils/þessara tengla vegna ferðalags eða orlofsferðar, veitir það ferðamanni EKKI réttindi sem gilda um pakkaferðir samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Fyrirtæki okkar/XY er því ekki ábyrgt fyrir rétttri framkvæmd þessarar ferðatengdu þjónustu til viðbótar. Vinsamlegast hafið samband við viðkomandi þjónustuveitanda ef vandamál koma upp.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp þessa tengils/þessara tengla í síðasta lagi 24 klukkustundum eftir að staðfesting bókunarinnar hefur borist frá fyrirtæki okkar/XY verður sú ferðatengda þjónusta þó hluti af samtengdri ferðatilhögun. Í slíku tilviki hefur XY komið á vernd, eins og krafist er skv. lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi til XY vegna þjónustu sem ekki hefur verið veitt vegna gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY og, ef nauðsyn krefur, vegna heimflutnings. Vinsamlegast athugið að þetta veitir ekki endurgreiðslu ef viðkomandi þjónustuveitandi verður gjaldþrota eða hættir starfsemi.

Nánari upplýsingar um vernd gegn ógjaldfærni (veittar með tengli).

Með því að smella á tengilinn fær ferðamaðurinn eftirfarandi upplýsingar:

XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

Athugasemd: Þessi vernd gegn gjaldþroti eða rekstrarstöðvun nær ekki yfir samninga við aðra aðila en XY, sem hægt er að framkvæma þrátt fyrir gjaldþrot eða rekstrarstöðvun XY.

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>

E-hluti

Staðlað upplýsingablað þegar seljandi, sem hefur milligöngu á netinu um samtengda ferðatilhögun í skilningi b-liðar 5. liðar 4. gr., er annar en flutningsaðili sem selur farmiða fram og til baka.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp þessa tengils/þessara tengla vegna ferðalags eða orlofsferðar, veitir það ferðamanni EKKI réttindi sem gilda um pakkaferðir samkvæmt lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun nr. 95/2018.

Fyrirtæki okkar/XY er því ekki ábyrgt fyrir rétttri framkvæmd þessarar ferðatengdu þjónustu til viðbótar. Vinsamlegast hafið samband við viðkomandi þjónustuveitanda ef vandamál koma upp.

Ef bókuð er ferðatengd þjónusta til viðbótar með hjálp þessa tengils/þessara tengla í síðasta lagi 24 klukkustundum eftir að staðfesting bókunarinnar hefur borist frá fyrirtæki okkar/XY verður sú ferðatengda þjónusta þó hluti af samtengdri ferðatilhögun. Í slíku tilviki hefur XY komið á vernd, eins og krafist er skv. lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, til að endurgreiða greiðslur sem inntar hafa verið af hendi til XY vegna þjónustu sem ekki hefur verið veitt vegna gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY. Vinsamlegast athugið að þetta veitir ekki endurgreiðslu ef viðkomandi þjónustuveitandi verður gjaldþrota eða hættir starfsemi.

Nánari upplýsingar um vernd gegn ógjaldfærni (veittar með tengli).

Með því að smella á tengilinn fær ferðamaðurinn eftirfarandi upplýsingar:

XY hefur lagt fram tryggingu til Ferðamálastofu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar.

Ef ekki er hægt að veita samningsbundna þjónustu komi til gjaldþrots eða rekstrarstöðvunar XY geta ferðamenn haft samband við Ferðamálastofu:

Ferðamálastofa

Hafnarstræti 91

600 Akureyri

Sími: 535 5500

Netfang: upplýsingar@ferdamalastofa.is

Heimasíða: www.ferdamalastofa.is

Athugasemd: Þessi vernd gegn gjaldþroti eða rekstrarstöðvun nær ekki yfir samninga við aðra aðila en XY, sem hægt er að framkvæma þrátt fyrir gjaldþrot eða rekstrarstöðvun XY.

<https://www.althingi.is/lagas/nuna/2018095.html>