

REGLUGERÐ

um innleiðingu viðauka við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 1177/2010 um réttindi farþega sem ferðast á sjó.

1. gr.

Innleiðing viðauka.

Með reglugerð þessari eru innleiddir hér á landi viðaukar við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) nr. 1177/2010 um réttindi farþega sem ferðast á sjó sem innleidd er hér á landi með 148. gr. a og 148. gr. b siglingalaga, sbr. 1. gr. laga nr. 12/2016.

2. gr.

Lagastof og gildistaka.

Reglugerð þessi er sett með heimild í 3. mgr. 148. gr. a siglingalaga, með síðari breytingum, og öðlast þegar gildi.

Innanríkisráðuneytinu, 1. júní 2016.

F. h. r.

Sigurbergur Björnsson.

Björn Freyr Björnsson.

I. VIÐAUKI

Réttur fatlaðra eða hreyfihamlaðra einstaklinga til að fá endurgreitt eða fá ferðinni breytt eins og um getur í 8. gr. reglugerðar (ESB) nr. 1177/2010.

- Þegar vísað er í þennan viðauka skal fötluðum og hreyfihömluðum einstaklingum bjóðast að velja á milli þess:
 - að fá innan sjö daga endurgreitt, í reiðufé, með rafrænni yfirfærslu, í gíró eða með banka-ávísun, heildarkaupverð farmiðans, fyrir þann eða þá hluta ferðarinnar sem ekki voru farnir sem og fyrir þann eða þá hluta ferðarinnar sem þegar hafa verið farnir ef ferðin þjónar engum tilgangi lengur með hliðsjón af upprunalegri ferðaáætlun farþegans og að auki, ef við á,
 - i. ferð til baka til fyrsta brottfararstaðar, eins fljótt og auðið er, eða,
 - b. að fá ferðinni breytt, eins og tilgreint er í flutningssamningnum, með sambærilegum skilyrðum, og komast til lokaákvörðunarstaðar, án viðbótarkostnaðar, eins fljótt og auðið er, eða
 - c. að fá ferðinni breytt, eins og tilgreint er í flutningssamningnum, og komast til lokaákvörðunarstaðar síðar meir, við fyrstu hentugleika fyrir farþegann, sbr. þó framboð á farmiðum.
- Ákvæði a-liðar 1. mgr. gilda einnig um farþega þar sem ferðin er hluti af pakkaferð, nema að því er varðar rétt til endurgreiðslu ef slíkur réttur skapast samkvæmt tilskipun 90/314/EEB, eins og hún er innleidd hér á landi sem lög nr. 80/1994, um alferðir, með síðari breytingum.
- Ef margar hafnir þjóna einum og sama bæ, borg eða héraði og flutningsaðili býður farþega ferð til annarrar hafnar en þeirrar sem farþeginn var skráður til skal flutningsaðilinn greiða ferðakostnaðinn milli hafnanna tveggja, annaðhvort til þeirrar hafnar sem farþeginn var skráður til eða til annars nálægs ákvörðunarstaðar, fallist farþeginn á það.

II. VIÐAUKI

Aðstoð í höfnum, þ.m.t. þegar farið er um borð í skip eða frá borði, eins og um getur í 10. og 13. gr. reglugerðar (ESB) nr. 1177/2010.

1. Aðstoð og fyrirkomulag sem er nauðsynlegt til að gera fötluðum og hreyfihömluðum einstaklingum kleift:
 - a. að láta vita af komu sinni til hafnarmiðstöðvar eða, ef mögulegt, til hafnar og biðja um aðstoð,
 - b. að komast frá komustað að innritunarborði, sé það til staðar, eða að skipi,
 - c. að innrita sig og skrá farangur, ef þörf krefur,
 - d. að komast frá innritunarborði, sé það til staðar, að skipi, í gegnum landamæra- og öryggis-eftirlit,
 - e. að fara um borð í skipið með hjálp lyftu, hjólastóla eða annarrar aðstoðar sem þörf er á, eftir því sem við á,
 - f. að komast frá dyrum skipsins að sæti/svæði sínu,
 - g. að koma farangri fyrir í skipinu og sækja hann aftur,
 - h. að komast frá sæti sínu að dyrum skipsins,
 - i. að fara frá borði skipsins með hjálp lyftu, hjólastóla eða annarrar aðstoðar, sem þörf er á, eftir því sem við á,
 - j. að sækja farangur, ef þörf er á, og komast í gegnum útlendingaeftirlit og tollskoðun,
 - k. að komast út úr farangurssalnum eða frá þeim stað þar sem farið er frá borði að tilgreindum brottfararstað,
 - l. að komast á salerni, ef þörf krefur, ef salernisaðstaða er til staðar.
2. Ef fatlaður eða hreyfihamlaður einstaklingur nýtur aðstoðar fylgdarmanns verður að leyfa viðkomandi einstaklingi, sé þess óskað, að veita nauðsynlega aðstoð í höfn og við ferðir um borð í skip og frá borði.
3. Meðhöndlun allra nauðsynlegra ferlihjálpartækja, þ.m.t. búnaðar á borð við rafmagnshjólastóla.
4. Í stað skemmdra eða týndra ferlihjálpartækja komi annar búnaður til bráðabirgða sem er viðeigandi valkostur.
5. Meðhöndlun viðurkenndra hjálparhunda í landi, þegar það á við.
6. Miðlun upplýsinga, sem eru nauðsynlegar til að komast um borð í skip eða frá borði, á aðgengilegu sniði.

III. VIÐAUKI

Aðstoð um borð í skipi, eins og um getur í 10. og 13. gr. reglugerðar (ESB) nr. 1177/2010.

1. Flutningur viðurkenndra hjálparhunda um borð í skipi, sbr. þó landsbundnar reglur.
2. Flutningur lækningatækja og ferlihjálpartækja, sem nauðsynleg eru fatlaða eða hreyfihamlaða einstaklingnum, þ.m.t. rafmagnshjólastóla.
3. Miðlun nauðsynlegra upplýsinga um siglingaleið, á aðgengilegu sniði.
4. Gerð nauðsynlegra ráðstafana til að aðlaga sæti að þörfum fatlaðra og hreyfihamlaðra einstaklinga, sé þess óskað, sbr. þó öryggiskröfur og tiltækileika.
5. Aðstoð til að komast á salerni, ef þörf krefur, ef salernisaðstaða er til staðar.
6. Ef fatlaður eða hreyfihamlaður einstaklingur nýtur aðstoðar fylgdarmanns skal flutningsaðili leggja sig fram um að útvega viðkomandi sæti eða klefa við hlið fatlaða eða hreyfihamlaða einstaklingsins.

IV. VIÐAUKI

**Þjálfun í tengslum við fötlun, þ.m.t. leiðbeiningar,
eins og um getur í 14. gr. reglugerðar (ESB) nr. 1177/2010.**

- A. Þjálfun, sem miðar að því að auka vitneskju um fötlun, þ.m.t. leiðbeiningar, felur í sér:
1. vitneskju um líkamlega fötlun, skerta skynjun (heyrn og sjón), dulda fötlun eða skerta námsgetu og viðeigandi viðbrögð gagnvart farþegum með slíka fötlun, þ.m.t. hvernig greina megi hvað einstaklingar, sem kunna að búa við skerta hreyfingu, skerta áttun eða skert tjáskipti, eru sjálfir færir um að gera,
 2. hindranir sem fatlaðir og hreyfihamlaðir einstaklingar standa frammi fyrir, þ.m.t. viðhorfs- tengdir tálmar, umhverfislegar hindranir, áþreifanlegar hindranir og skipulagslegar hindranir,
 3. viðurkennda hjálparhunda, þ.m.t. hlutverk og þarfir hjálparhunds,
 4. viðbrögð við óvæntum atvikum,
 5. færni í persónulegum samskiptum og samskiptaaðferðir við heyrnarskerta einstaklinga, sjónskerta, málhalta og einstaklinga með skerta námsgetu,
 6. almenna vitneskju um viðmiðunarreglur Alþjóðasiglingamálastofnunarinnar varðandi til- mæli um hönnun og rekstur farþegaskipa til að koma til móts við þarfir aldraðra og fatlaðra einstaklinga.
- B. Þjálfun í tengslum við aðstoð við fatlaða, þ.m.t. leiðbeiningar, felur í sér:
1. hvernig aðstoða eigi notendur hjólastóla við að komast í hjólastól og úr honum,
 2. færni í að aðstoða fatlaða og hreyfihamlaða einstaklinga sem ferðast með viðurkenndan hjálparhund, þ.m.t. hlutverk og þarfir þessara hunda,
 3. aðferðir við að fylgja sjónskertum farþegum og við að meðhöndla og flytja viðurkennda hjálparhunda,
 4. þekkingu á þeim tegundum búnaðar sem kemur fötluðum og hreyfihömluðum einstaklingum að gagni og kunnáttu í því hvernig eigi að meðhöndla slíkan búnað af varfærni,
 5. notkun hjálparbúnaðar, sem notaður er til að fara um borð í skip og frá borði, og þekkingu á viðeigandi aðferðum til að veita fötluðum og hreyfihömluðum einstaklingum viðeigandi aðstoð við að fara um borð eða frá borði, sem tryggja öryggi þeirra og reisn,
 6. skilning á þörf fyrir áreiðanlega og faglega aðstoð; enn fremur þarf að vera skilningur á því að sumir fatlaðir eða hreyfihamlaðir farþegar geta fundið fyrir varnarleysi meðan á ferð þeirra stendur sökum þess að þeir eru háðir þeirri aðstoð sem veitt er,
 7. kunnáttu í skyndihjálp.